
Datenschutzerklärung

Vom 20.07.2018

Inhalt

Allgemeine Bestimmungen	3
Das Recht auf Auskunft	3
Das Recht auf Berichtigung	3
Recht auf Löschung	3
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	3
Recht auf Widerspruch in besonderen Fällen	4
Recht auf Datenübertragbarkeit	4
Das Recht auf Widerruf der Einwilligung	4
Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde	4
Verantwortlicher	4
Datenverarbeitung	5
Datenschutz und Besuch unserer Websites	5
IP-Adresse und weitere Daten	5
Cookies	5
Google Analytics	6
Kontaktformular / E-Mail-Adressen zur Kontaktaufnahme	8
Social Links / Social Plugins / Webauftritte bei Facebook, Twitter, LinkedIn und Instagram	8
Datenschutz und Ihr MyInteligon-Account	10
Datenschutz und Domainregistrierung über Inteligon	10
Datenschutz und G Suite-Reselling	11
Datenschutz und Inteligon PremiumSupport™	11
Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung	12



Allgemeine Bestimmungen

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über den Umgang der Inteligon GmbH, mit Gesellschaftssitz in Gstaad, Switzerland (im Folgenden „Inteligon“) mit Ihren personenbezogenen Daten. Bei der Nutzung eines unserer Dienste sowie beim Besuch unseres Webauftritts werden von Inteligon Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Wir halten uns gegenüber Kunden in der EU dabei innerhalb des Rahmens der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der EU.

Sie haben damit folgende Rechte:

Das Recht auf Auskunft

Sie können sich jederzeit bei uns melden und Auskunft über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten verlangen.

Das Recht auf Berichtigung

Sollten wir falsche personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert haben oder verarbeiten, können Sie jederzeit Berichtigung verlangen.

Recht auf Löschung

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, wenn die Richtigkeit der Daten in Frage steht, die Verarbeitung nicht rechtmäßig war, Sie sich aber gegen eine Löschung entscheiden, wir Ihre Daten nicht länger für eine Verarbeitung benötigen, Sie diese aber im Bezug mit der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie der Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO widersprochen haben, eine Interessenabwägung zwischen Ihnen und uns aber noch nicht geklärt ist.



Recht auf Widerspruch in besonderen Fällen

Sie können gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit Widerspruch einlegen, die nicht auf Ihrer Einwilligung sondern gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO auf berechtigten Interessen von uns oder Dritten beruht, oder zum Betreiben von Direktwerbung dient.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, dass wir Ihre Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format erhalten und Ihnen ermöglichen, Ihre Daten zu einem anderen Anbieter zu bewegen, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und automatisiert erfolgt.

Das Recht auf Widerruf der Einwilligung

Wenn Sie eine Einwilligung zur Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass die bisherige Verarbeitung dadurch rechtswidrig wird.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben jederzeit das Recht, sich über Verstöße von uns gegen das Datenschutzrecht bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Verantwortlicher

Folgende Informationen über den Verantwortlichen sowie die Kontaktmöglichkeiten gelten bei allen unseren Datenschutzbelangen:

Inteligon GmbH
Grubenstr. 75
3780 Gstaad
Switzerland

Kontakt:
Tel.: +41 44 505 11 66
Mail: support@inteligon.com

Vertreter i. S. d. Art. 27 DSGVO:
David Eisenmann, Grubenstr. 75, 3780 Gstaad, Schweiz, support@inteligon.com

Datenverarbeitung

Nachfolgend haben wir aufgelistet, was bei der Nutzung unserer Dienste mit Ihren Daten geschieht.

Datenschutz und Besuch unserer Websites

Beim ausschließlichen Besuch (wenn keine Anmeldung stattfindet) der Websites <https://inteligon.com>, <https://my.inteligon.com>, <https://support.inteligon.com> werden zur Abwehr von Angriffen sowie zur Gewährleistung der Nutzerfreundlichkeit grundsätzlich die folgenden personenbezogenen Daten erhoben:

IP-Adresse und weitere Daten

Es wird bei jedem Zugriff automatisch die zugreifende IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, die Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL), der verwendete Browser und ggf. das Betriebssystem des zugreifenden Rechners sowie der Name des Access-Providers in einem sog. Logfile erfasst; dies geschieht zur Abwehr und eventuellen strafrechtlichen und zivilrechtlichen Verfolgung von Cyberangriffen. Grundsätzlich verwenden wir diese Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Diese Daten werden nur überprüft, falls es tatsächlich zu einem Angriff oder Anomalitäten, die einen solchen vermuten lassen, kommen sollte. Diese Datenverarbeitung stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist hierbei die Abwehr und Verfolgung von Gefahren durch Cyberangriffe, für welche die Erfassung von IP-Adressen unerlässlich ist. Diese Daten werden von uns für eine angemessene Dauer gespeichert und bei Wegfall des Zwecks der Speicherung gelöscht.

Cookies

Weiterhin werden bei Nutzung der Website sogenannte Cookies auf Ihrem Empfangsgerät gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Empfangsgerät dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (in diesem Fall also uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihr Empfangsgerät übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Unsere Website nutzt Cookies in folgendem Umfang:

Transiente Cookies (temporärer Einsatz) werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine

sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Empfangsgerät wiedererkannt werden, wenn Sie auf die Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder Sie den Browser schließen. Diese gespeicherten Informationen werden getrennt von eventuell weiter bei uns angegebenen Daten gespeichert. Insbesondere werden die Daten der Cookies nicht mit Ihren weiteren Daten verknüpft.

Es ist weiter möglich, dass Sie beim Log-In in ihren MyInteligon-Account einstellen, dass mittels Cookies Ihre Log-In-Daten bei einem erneuten Besuch bereits eingegeben sind. Hierin willigen Sie durch das Ankreuzen des Hakens "Remember Me" oder vergleichbares ein.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Der Einsatz entsprechender Cookies zu diesen Zwecken ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO erforderlich. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Google Analytics

Wir nutzen außerdem Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse des Besuchs der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihren Besuch der Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf der Website wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt und damit pseudonymisiert.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt und pseudonymisiert. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihren Besuch der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website- sowie der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen

von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sitzungen und Kampagnen werden nach Ablauf einer bestimmten Zeitspanne beendet. Standardmäßig werden Sitzungen nach 30 Minuten ohne Aktivität und Kampagnen nach sechs Monaten beendet. Das Zeitlimit für Kampagnen kann maximal zwei Jahre betragen. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter:

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html>

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Zudem verhindern Opt-Out-Cookies die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Wenn Sie hier klicken, können Sie das Opt-Out-Cookie setzen.

Die mit Google Analytics durchgeführten Tracking-Maßnahmen werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO durchgeführt. Hiermit wollen wir zum einen eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Website sicherstellen. Zum anderen dient diese Maßnahme dazu, die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebots für Sie auszuwerten.

Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen:

<https://www.privacyshield.gov//EU-US-Framework>



Kontaktformular / E-Mail-Adressen zur Kontaktaufnahme

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über das Kontaktformular auf unserer Website sowie die E-Mail-Adressen, insbesondere über support@inteligon.com sowie sales@inteligon.com, Kontakt aufzunehmen. Im Falle der Kontaktaufnahme verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, zum Zwecke der Beantwortung Ihrer Anfrage. Sämtliche Angaben in Ihrer E-Mail sind freiwillig.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns geschieht nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

Die von uns in diesem Zusammenhang erhobenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage gelöscht.

Social Links / Social Plugins / Webauftritte bei Facebook, Twitter, LinkedIn und Instagram

Auf unserer Website sind auch Links zu Diensten wie Facebook, Twitter, LinkedIn und Instagram eingebunden, bei denen wir eigene Webauftritte vorhalten. Nach dem Anklicken der eingebundenen Grafik werden Sie auf die Website des jeweiligen Anbieters weitergeleitet, d.h. erst dann werden Nutzerinformationen an den jeweiligen Anbieter übertragen.

Wenn Sie auf unserer Website einen Link zu entsprechenden Diensten anklicken, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern des jeweiligen Anbieters auf. Durch Anklicken des Links erhält der Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie beim jeweiligen Anbieter kein eigenes Benutzerkonto besitzen oder dort gerade eingeloggt sind. Diese Information wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei einem Anbieter eingeloggt, kann der Anbieter den Besuch unserer Website bzw. Ihres Webauftritts Ihrem Benutzerkonto direkt zuordnen. Wenn Sie mit entsprechenden Plugins interagieren, z. B. den „LIKE“- oder „TEILEN“-Button auf Facebook betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an den jeweiligen Server des Anbieters übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden ggf. zudem auf Ihrem Profil bei dem jeweiligen Anbieter veröffentlicht und Ihren Kontakten angezeigt.

Wir setzen daneben Social-Media-Plugins ein. Wir nutzen dabei die sog. Zwei-Klick-Lösung. Das heißt, wenn Sie unsere Seite besuchen, werden zunächst keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der Plugins weitergegeben. Den Anbieter erkennen Sie beispielsweise über die Markierung auf dem Kasten, über seinen Anfangsbuchstaben oder das Logo. Wir eröffnen Ihnen die Möglichkeit, über den Button direkt mit dem Anbieter des Plugins zu kommunizieren. Nur wenn Sie auf das markierte Feld klicken und es dadurch aktivieren, erhält der Plugin-Anbieter die Information, dass Sie die entsprechende Website unsere Online-Angebots aufgerufen haben.

Der jeweilige Anbieter kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung, und bedarfsgerechten Gestaltung seines Dienstes benutzen. Hierzu werden vom Anbieter Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z. B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen beim Anbieter eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung des Anbieters verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten oder Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung oder die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch die Anbieter liegen uns keine Informationen vor.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Benutzerkonto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Webauftritts beim jeweiligen Anbieter ausloggen.

Unsere Webauftritte sowie Social Links und Plugins setzen wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO ein, um unser Unternehmen hierüber bekannter zu machen und dem Nutzer zusätzliche Informationen zukommen zu lassen.

Die Adressen der jeweiligen Diensteanbieter sowie weitergehende Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch diese finden Sie im Folgenden:

- Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA; <https://www.facebook.com/policy.php>
- ...



Datenschutz und Ihr MyInteligon-Account

Um einen MyInteligon-Account nutzen zu können, müssen Sie Ihren Namen, Ihre E-Mailadresse, Ihre Telefonnummer sowie Ihre Rechnungsadresse angeben. Die dabei angegebenen Daten werden von uns dazu genutzt, einen Datenbankeintrag zu erstellen, auf den zurückgegriffen wird, wenn Sie unsere Dienste nutzen wollen. Außerdem kann bei der Bestellung einiger Dienste noch erforderlich sein, dass Sie uns weitere personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, z. B. um eine direkte Zahlung über unsere Website ermöglichen. All Ihre Daten werden verschlüsselt und vor dem Zugriff Dritter geschützt. Inteligon verarbeitet bzw. nutzt diese Daten nur für Zwecke, denen Sie entweder ausdrücklich zugestimmt haben oder die für die Erbringung von Dienstleistungen Ihnen gegenüber notwendig sind.

Wenn Sie Ihren MyInteligon-Account wieder löschen lassen, wird der Datenbankeintrag automatisch entfernt, wenn nicht ein anderer Grund für die Rechtmäßigkeit der Speicherung und Verarbeitung besteht (z.B. ein Vertrag oder eine andere rechtliche Verpflichtung die Inteligon erfüllen muss, siehe Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b. und c. DSGVO). Zweck der Datenverarbeitung im Rahmen des MyInteligon-Accounts ist die einfache Erreichbarkeit des Kunden ohne wiederholte Neueingabe der benötigten Daten.

Ihre Anmeldung auf my.inteligon.com gilt als Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO in diese Verarbeitung, die durch die Anfrage auf Löschung Ihrer Accounts widerrufen werden kann. Sie können Ihren Account durch eine entsprechende Anfrage an unser Support-System (auf support.inteligon.com oder mit einer Mail an support@inteligon.com) von uns löschen lassen. In diesem Fall löschen wir Ihre personenbezogene Daten, sofern wir nicht aus anderen Gründen zur weiteren Speicherung dieser Daten verpflichtet sind.

Im Falle der Bestellung von Leistungen durch Sie benutzen wir Ihre Daten auch zur Abwicklung unserer vertraglichen Beziehungen. In diesem Fall dient Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage.

Datenschutz und Domainregistrierung über Inteligon

Bei der Registrierung von Domains über Inteligon geben wir Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer) an die Enom, Inc., 5808 Lake Washington Blvd. NE, Suite 201 Kirkland, WA 98033, USA weiter, von wo aus die Daten dann an die für die Domain zuständige registrierende Organisation übermittelt werden. Sie erteilen uns mit der Domainbestellung den Auftrag, für Sie die Daten an Enom weiterzureichen. Die Übermittlung geschieht deshalb auf vertraglicher Basis, weshalb Art. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage hierfür dient.

Die Weitergabe der Daten an Enom ist für die Registrierung einer Domain erforderlich, da der Domaininhaber zur Verhinderung von Missbrauch und Rechtsverstößen bekannt sein muss. Die Bestimmungen über die Behandlung dieser Daten von Enom finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Enom](#). Eine inoffizielle Übersetzung auf Deutsch stellen wir hier (Link) zur Verfügung.

Datenschutz und G Suite-Reselling

Beim G Suite-Reselling übermitteln wir Ihre Kontaktdaten, den Namen des Hauptadministrators, sowie den E-Mail-Kontakt an die Google Inc., einem Unternehmen aus Delaware mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornien 94043 ("Google"). Dies ist notwendig, um den Leistungsempfänger zu bestimmen und zu registrieren.

Die Übermittlung Ihrer Daten an Google erfolgt im Rahmen des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses (vgl. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO). Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen:

<https://www.privacyshield.gov//EU-US-Framework>

Einzelheiten zum Umgang von Google mit Ihren Daten finden Sie auch unter

[G Suite \(Online\) Vereinbarung](#)

[Datenschutzerklärung von Google](#)

Datenschutz und Inteligon PremiumSupport™

Wenn Sie unseren Inteligon PremiumSupport™ nutzen, verarbeiten, erfassen und speichern wir alle Informationen, die Sie uns in Ihren Supportanfragen mitteilen. Um Ihnen bei Ihren Anfragen behilflich zu sein, notieren wir uns bei mündlichen Gesprächen von Ihnen mitgeteilte Informationen. Wenn Sie bei unserer Hotline (+41 44 505 11 66) anrufen, wird im Sinne eines flüssigen Gesprächs das Telefonat aufgezeichnet, worauf auch bei Beginn des Anrufs hingewiesen wird; wir fordern Sie vor Durchführung des Gesprächs durch eine automatische Ansage auf, durch das Drücken einer entsprechenden Zifferntaste auf Ihrem Telefon hierzu Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO zu erteilen.

Haben Sie Ihre Zustimmung erteilt, wird aus der Aufzeichnung von unseren Mitarbeitern ein Supporteintrag erstellt. Es entsteht also standardmäßig durch Ihre Supportanfragen ein Datensatz, der Informationen über Ihre Anfragen und Sie enthält. Der Datensatz wird von

uns in Ihrem Interesse so lange aufbewahrt, bis Sie uns entweder um Löschung bitten oder sich Ihre Anfrage anderweitig erledigt hat.

Über Ihren MyInteligon-Account können Sie diese Daten einsehen.

Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand 20.07.2018.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter <https://inteligon.com/legal> abgerufen werden.